

Algemene Voorwaarden bij het Möhringer Service Contract

1. Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is toepasselijk het Nederlands recht. Voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen is de rechtbank te Haarlem bevoegd, voor zover het geschil de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaat.

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien partijen dit schriftelijk of anderszins overeenkomen. Iedere afwijking of wijziging van deze Algemene Voorwaarden vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van Möhringer. Andere algemene (inkoop-)voorwaarden gelden niet tenzij deze schriftelijk door Möhringer zijn aanvaard.

3. Uitvoering van werkzaamheden

Möhringer voert het onderhoud uit op basis van een inspanningsverbin-
tenis, overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegd afspraken en procedures. Bij de uitvoering van alle werkzaamheden neemt Möhringer de wettelijke voorschriften in acht, inclusief veiligheids- en andere regels evenals de van toepassing zijnde nationale en internationale normen en in het bijzonder de NEN-EN 13015 voor onderhoud van liften en roltrappen.

Alle werkzaamheden zullen worden verricht op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur. Zouden zich echter omstandigheden voordoen, die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten, vallende buiten deze normale bedrijfstijd, dan zal Möhringer gerechtigd zijn (ook) de hiervoor veroorzaakte meerdere kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Möhringer heeft vakkundige servicemonteurs in dienst en voorziet hen van alle benodigde gereedschappen, meetinstrumenten, werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder normale omstandigheden. Speciale gereedschappen, meetinstrumenten, werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen voor het werken in uitzonderlijke situaties, zoals bij explosiegevaar, dienen door de Opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld.

4. Uitsluitingen (liftinstallaties, roltrappen, rolpaden en andersoortige technische installaties)

Tenzij partijen bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen zijn van de verplichtingen van Möhringer uitgezonderd:

- a. Werkzaamheden in verband met gebreken anders dan tengevolge van normale slijtage, zoals voortkomend uit een overmacht situatie waaronder wordt verstaan elke omstandigheid waarop Möhringer geen invloed heeft en die de servicewerkzaamheden belemmert of onmogelijk maakt, energiestoringen, brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige oorzaken/werkzaamheden, oorlogshandelingen, vandalisme, oproer, terroristische acties, atoomkernreacties of het vrijkomen of vrijmaken van atoomenergie of grondverschuiving, bedrijfsstoring, werkstaking en andere ernstige storingen in het bedrijf van Möhringer of haar leveranciers.
- b. Werkzaamheden als gevolg van aantasting door weer- of andere externe invloeden voor zover daar geen rekening mee is gehouden bij de oorspronkelijke ontwerpcondities;
- c. Werkzaamheden als gevolg van een wijziging in overheidsvoorschriften, dan wel door de Opdrachtgever of een erkende keuringsinstantie gewenste wijzigingen, die het oorspronkelijke en goedgekeurde ontwerp te boven gaan;
- d. Repareren, herstellen, dan wel conform opgave keurende instantie aanbrengen van alle benodigde niet installatie technische delen dan wel niet tot direct tot de installatie behorende voorzieningen. Hiertoe behoort ook het eventueel verwijderen conform opgave keurende instantie van niet installatie technische delen, onderhoud aan de elektrische verdeelinrichting of aan telefoon- en verbindingkabels voor e-alarm of e-monitoring. Mochten er storingen optreden in de telefoonverbinding, dan is Möhringer niet verplicht om de betreffende service te verlenen voor de duur van de storing;
- e. Vernieuwen, herstellen of waterdicht maken van schacht, plafond, vloerafwerking van schacht- en machinekamer en alle overige bouwkundige werkzaamheden;
- f. Werkzaamheden, die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging en/of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Möhringer en/of diens personeel;
- g. Het reinigen van de liftkooi en kooi- en schachtafsluitingen, het wassen van ruiten en het schoonhouden van de liftschacht(en);

- i. Het vernieuwen en herstellen van schilderwerk of oppervlaktebehandeling, bekledingen en decoratiewerk.
- j. Het vernieuwen en herstellen van de in de grond geplaatste mantelbuizen voor hydraulische cilinders;
- k. Het vervangen van de lampen, lichtbuizen en armaturen, aan de buitenzijde van de schacht en in de machineruimte;
- l. De kosten van elektrische energie.

5. Rechten met betrekking tot een telemonitoringsysteem

Indien Möhringer een telemonitoringsysteem heeft geïnstalleerd wordt dit ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever voor de duur van het contract. Het systeem blijft eigendom van Möhringer en dient tijdelijke doeleinden. Bij afloop van het contract zal Möhringer het telemonitoringsysteem demonteren.

6. Het auteursrecht van de software

- a. Möhringer heeft het recht additionele apparatuur en/of software te installeren, om de functionaliteit van de bij de installatie geïnstalleerde besturingssoftware uit te breiden, indien van toepassing voor verbinding met Möhringer's service apparatuur. Deze additionele apparatuur en/of software blijft te allen tijden eigendom van Möhringer en Möhringer mag deze apparatuur verwijderen bij beëindiging van het contract.
- b. De auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software blijven te allen tijden bij Möhringer rusten. Opdrachtgever staat er voor in dat de software niet anders dan met schriftelijke toestemming van Möhringer wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- c. Opdrachtgever verleent Möhringer het recht om elektronisch en/of digitaal haar apparatuur te verbinden aan de installatie en verleent Möhringer ook volledige toegang tot, alsmede een onbeperkt en onherroepelijk recht om, data te genereren, te gebruiken, te verzamelen, op te slaan, te analyseren en updates te maken van gegenereerde data van de besturingssoftware. Deze data betreffen (technische) gegevens omtrent de installatie. Indien en voor zover de data kwalificeren als Persoonsgegevens zullen deze zijdens Möhringer worden geanonimiseerd; de Wet Bescherming Persoonsgegevens ten aanzien van deze data zal in acht worden genomen. Möhringer heeft de rechten op, danwel de zeggenschap over samengestelde data en databestanden van geselecteerde, verwerkte, gecoördineerde data, alsmede van data en databestanden die zijn gecreëerd, verzameld, samengevoegd, ontwikkeld en/of bijgehouden.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Aan Möhringer en/of diens personeel ongehinderd toegang verlenen tot de installatie(s), desgewenst op vertoon van een bedrijfslegitimatiebewijs, en ervoor zorgdragen dat zij hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten;

De installatie(s) te (laten) gebruiken in overeenstemming met de ontwerp-specificaties en het doel waarvoor deze is ontworpen, volgens de door de overheid of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften evenals de oorspronkelijke gebruiksaanwijzing;

Möhringer schriftelijk mededeling te doen over een eventuele wijziging in de omstandigheden en/of de aard van het gebruik van de installatie(s); Möhringer er onmiddellijk van in kennis te stellen wanneer zich een abnormaal verschijnsel aan de installatie(s) voordoet en deze installatie(s) door middel van de hoofdschakelaar buiten bedrijf zetten en te (doen) houden; Zorgdragen voor een binnen de ontwerp-specificaties blijvende conditionering van de schacht en machinekamer;

Het niet zonder overleg met en zonder schriftelijke toestemming van Möhringer laten uitvoeren van werkzaamheden aan de installatie(s) die van invloed kunnen zijn op het functioneren van de installaties;

De Opdrachtgever is en blijft de exploitant van de installatie(s). Alle wettelijke verplichtingen die verbonden zijn aan deze hoedanigheid worden niet beïnvloed door dit contract.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het onderhoud niet wordt uitgevoerd onder gevaarlijke of ongezonde omstandigheden en neemt alle noodzakelijke maatregelen om het personeel van de Opdrachtnemer te beschermen tegen blootstelling aan enig veiligheids- of gezondheidsrisico. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van de Opdrachtnemer op de hoogte wordt gebracht van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar het onderhoud wordt uitgevoerd".

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever".

h Het schoonhouden van de buitenzijde van roltrappen, rolpaden;

8. Contractprijs

a. Betalingsvoorwaarden

De contractprijs dekt alle arbeids-, verzend- en reiskosten voor de in dit contract omschreven leveringen en diensten. Indien de Oprachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Möhringer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten.

Ingeval van verandering in de aard en hoedanigheid van de installatie(s) hebben beide partijen het recht de overeengekomen prijs te heroverwegen.

b. Aanpassing van de contractprijs

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan, zoals maar niet beperkt tot prijzen van grondstoffen, arbeids- of transportkosten of overheidslasten behoudt Möhringer zich het recht voor de contractprijs met ingang van het nieuwe kalenderjaar na afsluiting van de Service-Overeenkomst aan te passen.

9. Recht tot het opschorten van werkzaamheden

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Oprachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Möhringer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, of liquidatie van de Oprachtgever, is Möhringer gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Oprachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Möhringer gestelde termijn is Möhringer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Möhringer heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

Indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Möhringer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Möhringer evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

De exploitant van de installatie is aansprakelijk voor het eventuele falen van de installatie tijdens de opschorting van de werkzaamheden en zal Möhringer vrijwaren van eventuele claims. Vóór het verrichten van diensten na een schorsing zal Möhringer aparte controle uitvoeren op kosten van de Oprachtgever.

10. Aansprakelijkheid

Möhringer sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten, huurderving, verkoopderving e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan. Möhringer is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met toestemming van de Oprachtgever door Möhringer zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden. Möhringer is ook niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van de servicewerkzaamheden aan in eigendom van de Oprachtgever toebehorende zaken zijn toegebracht.

De voorgaande beperkingen gelden behoudens in geval van bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevend personeel van Möhringer.

De Oprachtgever is gehouden Möhringer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met door Möhringer verrichte werkzaamheden.

Möhringer heeft een algemene aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afgesloten, waaronder begrepen een verzekering voor productaansprakelijkheid, ontstaan bij de uitoefening van overeengekomen werkzaamheden, voorzover zij daarvoor wettelijk aansprakelijk is, een en ander evenwel met inachtneming van het hiervoor bepaalde.

Indien en voorzover er op Möhringer, ondanks de voorgaande bepalingen, enige aansprakelijkheid mocht rusten, is de aansprakelijkheid van Möhringer voor schade die het gevolg is van werkzaamheden, beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering, of indien deze niet uitkeert, tot maximaal vijf (5) maal het volgens het contract per jaar verschuldigde tarief, indien dit een hoger bedrag is.

Schadeclaims ten gevolge van het bovenstaande dienen binnen één maand na het ontstaan van deze schade bij Möhringer schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt.

11. Overmacht

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht als bedoeld in art. 4a is Möhringer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 1 maand op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Möhringer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Möhringer bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

12. Beëindiging van de Service Overeenkomst

Beide partijen verbinden zich om alle rechten en plichten uit het contract over te dragen aan hun rechtsopvolgers.

Als het gebouw naar een andere eigenaar is overgegaan, kan de Service Overeenkomst worden beëindigd per aangetekend schrijven, tenminste 60 dagen vóór de overdracht van eigendom. Als de Service Overeenkomst niet beëindigd wordt, blijft de Oprachtgever verantwoordelijk voor de betaling van de contractprijs.

Elk der partijen kan deze overeenkomst op elk gewenst tijdstip, zonder enige wettelijke reden, beëindigen. Echter, indien de Oprachtgever besluit deze overeenkomst te beëindigen vóór de expiratie datum, dan is de Oprachtgever aan Möhringer een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat gefactureerd zou worden voor het resterende onderhoud tot aan de expiratedatum, gebaseerd op de laatste factuur en de aan de Oprachtgever toegezegde kortingen voor de duur van de overeenkomst.